



VOTRE DEVIS EN AUTONOMIE

Dès aujourd'hui obtenez vos devis de pièces de rechange sur l'Espace SAV, en toute autonomie, en 2 minutes.

Prérequis : être client en compte Atlantic.
Rendez-vous sur : espace-sav.atlantic-pros.fr



DÉTERMINEZ LA RÉFÉRENCE DE LA PIÈCE

- Recherchez votre produit :
 - par numéro de série (consulter la fiche explicative)
 - par code article ou désignation
 - ou en naviguant dans l'arborescence
- Repérez la pièce depuis la vue éclatée.
- Accédez aux détails de la pièce (prix, disponibilité).

OBTENEZ LE DEVIS

- Ajoutez la pièce au panier de commande/devis.
- Allez dans le panier.
- Cliquez sur «obtenir mon devis».
- Renseignez les éléments (référence devis obligatoire, livraison facultative).
- Validez.

TRANSFORMEZ LE DEVIS EN COMMANDE

> Si vous avez l'autorisation de commander sur l'Espace SAV :

Avantage : les commandes sont franco de port.

- Votre panier contient encore les pièces du devis : cliquez sur «Commande».
- Renseignez la référence interne de votre commande et les informations de livraison.
- Si votre panier est vide, vous pouvez ajouter les pièces directement depuis le panier :
 - Allez dans «Panier pour commande et devis».
 - Ajoutez les références depuis la zone de recherche.
 - Modifiez les quantités.
 - Cliquez sur «Commander».

> Vous n'avez pas l'autorisation de commander depuis l'Espace SAV, plusieurs cas possibles s'appliquent :

- Suivez le processus achat de votre société.
- Transmettez votre commande au Service d'Assistance Technique Client via EDI.
- Transmettez votre bon de commande au Service d'Assistance Technique Client par courriel en faisant référence au devis (pour le traitement par courriel des frais de port pourront s'appliquer selon nos CGV).



LA RECHERCHE PAR NUMÉRO DE SÉRIE

Vous pouvez dorénavant retrouver les pièces de rechange de votre produit en saisissant son numéro de série :



ETAPE 1

Bienvenue sur le site du service après-vente atlantic !

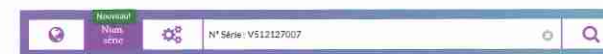


Cliquez sur puis saisissez le numéro de fabrication de votre produit.

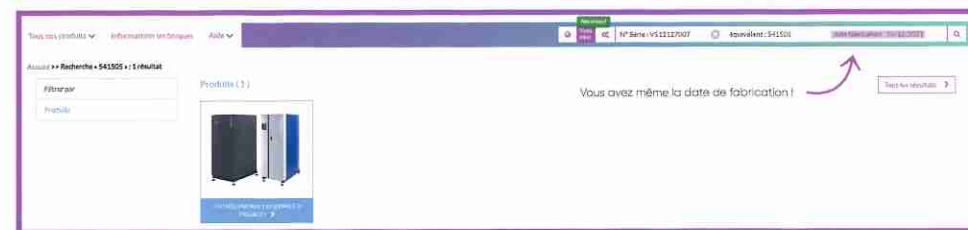
Cliquez enfin sur la loupe pour lancer la recherche !

ETAPE 2

Bienvenue sur le site du service après-vente atlantic !



Vous arrivez sur la page produit, il ne vous reste qu'à cliquer sur la vignette pour entrer dans la nomenclature des pièces de rechange de votre produit !



Si votre recherche est infructueuse, vous serez invités par une pop-up rouge à vérifier la donnée d'entrée, ou naviguer de manière classique jusqu'à votre produit, ou enfin contacter votre service client. Bonne recherche !